

## **MODELO DE PRÁCTICAS DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR INFANTIL**

ABRIL DE 2005

Servicios para Familias y Niños colabora con las familias y la comunidad para promover la seguridad, el bienestar y las familias permanentes para los niños. Este modelo de prácticas guía nuestro trabajo con los niños y sus familias.

### **ANTE TODO, LA SEGURIDAD INFANTIL**

- Promover la seguridad de los niños y las familias es un esfuerzo conjunto. Creamos un equipo para cada familia, compuesto por familiares, personal y miembros de la comunidad para buscar soluciones seguras para los niños.
- En nuestra respuesta a las preocupaciones de seguridad infantil, llegamos a conclusiones basadas en los hechos de manera oportuna y exhaustiva. Las aportaciones de los padres, niños, otros miembros de la familia y partes interesadas de la comunidad son un componente necesario para garantizar la seguridad.
- Tratamos a las familias con honestidad y mente abierta. Explorando y escuchando, ayudamos a las familias a utilizar sus fortalezas para satisfacer las necesidades de seguridad de los niños.
- Valoramos las perspectivas de la familia, sus metas y planes como parte fundamental para crear y mantener la seguridad de los niños.
- Separamos a los cuidadores peligrosos de los niños que necesitan protección. Cuando se requiera de acción judicial para la seguridad del niño, usaremos nuestra autoridad con sensibilidad y respeto.
- Cuando los niños son colocados en cuidado adoptivo temporal garantizamos su seguridad a través de contactos frecuentes y significativos con los niños y sus cuidadores. Damos la bienvenida a los padres sustitutos como una parte vital del equipo de la familia.
- En nuestro trabajo de colocar a los niños en adopción, la seguridad es la prioridad.

### **LOS PADRES TIENEN EL DERECHO Y LA RESPONSABILIDAD DE CRIAR A SUS PROPIOS HIJOS**

- Reconocemos que los miembros de la familia saben más acerca de sus propias familias. Nuestra responsabilidad es comprender a los niños y a las familias dentro del contexto de sus propias reglas familiares, tradiciones, historia y cultura.
- Las voces de los padres son valoradas y consideradas en las decisiones relativas a la seguridad, la permanencia y el bienestar de sus niños y su familia.
- Creemos que la gente puede cambiar. Su pasado no necesariamente define su potencial.
- Los equipos de la familia elaboran y ponen en práctica soluciones individualizadas y creativas basadas en las fortalezas de la familia para satisfacer sus necesidades.

### **LOS NIÑOS TIENEN DERECHO A VIVIR EN UN AMBIENTE SEGURO DE CRIANZA FAMILIAR**

- Como líderes del equipo de la familia, compartimos la responsabilidad con la familia y la comunidad para ayudar a las familias a proteger y cuidar de sus niños.
- Apoyamos a los cuidadores en la protección de los niños en sus propios hogares, siempre que sea posible.
- Cuando los niños no pueden vivir con sus familias de manera segura, la primera consideración para la colocación serán las relaciones de parentesco que puedan proporcionar un hogar seguro y enriquecedor.
- Creemos que las necesidades de los niños son mejor servidas en una familia que está comprometida con el niño. Apoyamos las colocaciones que promueven conexiones familiares, de hermanos y de la comunidad, y alentamos el desarrollo social saludable.
- Escuchamos a los niños. Sus voces son escuchadas, valoradas y consideradas en las decisiones relativas a su seguridad, bienestar y permanencia.

### **TODOS LOS NIÑOS MERECEMOS TENER UNA FAMILIA PERMANENTE**

- La planificación de la permanencia de los niños comienza en el primer contacto con Servicios para Niños y Familias. Procedemos con un sentido de urgencia hasta lograr la permanencia.
- Todas las actividades de planificación para los niños se centran en el objetivo de preservar su familia, reunificarla o lograr la colocación permanente en otra familia.
- La permanencia se logra mejor a través de una relación jurídica como la patria potestad, tutela o adopción. "Estabilidad" no es permanencia.
- Las conexiones familiares de por vida son esenciales para los niños. Es nuestra responsabilidad promover y preservar las relaciones de parentesco, de hermanos y de la comunidad para cada niño. Valoramos las relaciones pasadas, presentes y futuras que consideren las esperanzas y los deseos del niño.

### **CÓMO TRABAJAMOS ES TAN IMPORTANTE COMO EL TRABAJO QUE HACEMOS**

- Nuestra organización está centrada en proveer servicios oportunos, eficientes, eficaces y de alta calidad.
- Como con las familias, buscamos fortalezas en nuestra organización. Somos responsables de crear y mantener un entorno de trabajo y de aprendizaje, así como comunicación abierta y responsabilidad en todos los niveles.
- Al trabajar con los niños, las familias y sus equipos, compartimos claramente nuestro propósito, función, preocupaciones, decisiones y responsabilidad.
- Las relaciones y la comunicación entre el personal, los niños, las familias, los padres sustitutos y los proveedores de servicios comunitarios se realizan con autenticidad, empatía y respeto.
- Nuestro personal es nuestro activo más importante. Los niños y sus familias merecen contar con personal hábil y capacitado para colaborar y ayudar a las familias.